

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A2 - Presiunea la bransament 2002 – 2003

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Presiunea minima a apei potabile ce trebuie atinsa la bransamentul clientului

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Minim 98 % din gospodarii vor trebui sa satisfaca cerintele :

- Pentru clienti casnici ale caror locuinte nu depasesc 2 etaje, presiunea la bransament va trebui sa fie de minim 10 mCA la un debit de 9 l/min (540 l/ ora). Pentru blocuri cu mai mult de 2 etaje presiunea la ultimul etaj sa fie asemanatoare cu presiunea clientilor ce locuiesc la ultimul etaj din blocurile cu maxim 2 etaje.

- Pentru clientii comerciali si industriali se va asigura un debit in conformitate cu prevederile contractelor incheiate de acestia cu furnizorul serviciului. **5.2.3 Formula de calcul:** raportul dintre numarul de bransamente cu presiune corespunzatoare si numarul total de bransamente existente, prin care este furnizata utilizatorilor apa potabila.

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Inregistrarea si intocmirea rapoartelor de presiune scazuta sesizate de concesionar sau din reclamatii ale clientilor, investigate de SC APA NOVA Bucuresti SA (ANB) in maxim 72 ore, precum si masurarea presiunii la bransament sau la un nivel de referinta aflat pe o conducta invecinata

- Monitorizat prin:

ARBAC verifica in principal registrul completat de ANB cu date despre bransamentele cu presiune scazuta, numite bransamente "supuse riscului" cele care nu se incadreaza in valorile impuse de nivelele de servicii. Registrul trebuie sa cuprinda baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare.

- Nivel Standardul de Baza (NSB)

Propus = 0%, ulterior 92,94 % (la obs. ARBAC) **5.2.7.**

Aprobat = 92,94 % prin Decizia ARBAC nr. 8/2002

- Valoare raportata de ANB in 2001

93,10 %.

Indicatorul realizat este peste NSB

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

- Valoare raportata de ANB in 2002

93,75 %

Formatul tabelor verificate de ARBAC, in care s-au facut inregistrarile de baza precum si tabelele rezumative prezentat de ANB sunt conform cerintelor CC partea a III-a pag 140.

Intrucat initial baza de date nu era completa, ARBAC a solicitat prin adresele nr.8/20.06.2002, 58/02.08.2002, 180/02.10.2002, 261/25.10.2002 o serie de completari ale informatiilor transmise de ANB, solicitandu-se intreaga lista cu zonele unde se intalneste frecvent presiune sub cea stabilita prin Contractul de Concesiune. Informatiile primite de la ANB au fost considerate relevante dupa completarea datelor, existand atat liste cu bransamentele ce au frecvent probleme de presiune cat si pozitionarea pe harta Bucurestiului a zonele din care acestea fac parte. Zonele deficitare din punct de vedere a presiunii apei potabile sunt : Laminorului, Garoafei, Amurgului, Chitila, R. Calomfirescu, Lucaci, Tevi Sudate, Smardan, Leresti, Giulesti Sarbi, Giulesti Pasteur, Negreni, Sos. Panduri.

Din informatiile primite se constata ca valoarea pentru anul 2001 si valoarea pentru anul 2002 sunt peste valoarea SB aprobata. Avand in vedere insa ca numarul de bransamente cu presiune deficitara a stagnat (cresterea indicatorului datorandu-se extinderilor), ARBAC considera ca ANB trebuie sa se angajeze intr-o actiune constanta de realizare a indicatorului, evitand concentrarea realizarii sale in anul termenului de conformitate (anul 5).